

Số: /CV-PGDĐT

Krông Pắc, ngày tháng 3 năm 2021

V/v triển khai ứng dụng Zalo trong  
cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Kính gửi: Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc.

Căn cứ công văn số 378/UBND-VHTT ngày 19/3/2021 của UBND huyện về việc triển khai ứng dụng Zalo trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Thực hiện sự chỉ đạo của UBND huyện về việc về việc triển khai ứng dụng Zalo trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Nhằm đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính, tạo thêm kênh tương tác giữa tổ chức, cá nhân với chính quyền các cấp, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu thông tin và kết quả giải quyết thủ tục hành chính; đồng thời, khảo sát mức độ hài lòng của người dân, tổ chức trong việc giải quyết thủ tục hành chính thông qua ứng dụng Zalo; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Chính quyền điện tử tỉnh Đắk Lắk. Phòng Giáo dục và Đào tạo huyện triển khai đến các đơn vị nội dung sau:

1. Triển khai và kết nối kênh thông tin của UBND huyện Krông Pắc trên ứng dụng Zalo (theo hướng dẫn gửi kèm) đến toàn thể cán bộ, giáo viên, nhân viên các trường học, chọn kết nối kênh với thông tin sau:

- Kênh thông tin của UBND huyện Krông Pắc trên ứng dụng Zalo có tên OA (Official Account) là: **UBND HUYỆN KRÔNG PẮC**.
- Các dịch vụ triển khai trên ứng dụng Zalo:
  - + Tuyên truyền, hướng dẫn về thủ tục hành chính;
  - + Tra cứu thông tin và kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

2. Tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công UBND huyện đã cung cấp trên ứng dụng Zalo trong việc nộp hồ sơ trực tuyến, tra cứu thông tin hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh

vực Giáo dục Đào tạo (theo 43 danh mục thủ tục gửi kèm) bằng các hình thức phù hợp, thiết thực.

3. Báo cáo số lượng cán bộ, giáo viên, nhân viên đã kết nối với kênh thông tin Zalo của huyện về UBND huyện thông qua bộ phận tổng hợp phòng Giáo dục và Đào tạo (đ/c Phước) trước ngày 01/4/2021.

Nhận được Công văn này Phòng Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Lưu VT.

**TRƯỞNG PHÒNG**

**Huỳnh Hồng**

# HƯỚNG DẪN CÁC KẾT NỐI KÊNH THÔNG TIN CỦA UBND HUYỆN TRÊN ỨNG DỤNG ZALO

## 1. Hướng dẫn quan tâm Zalo

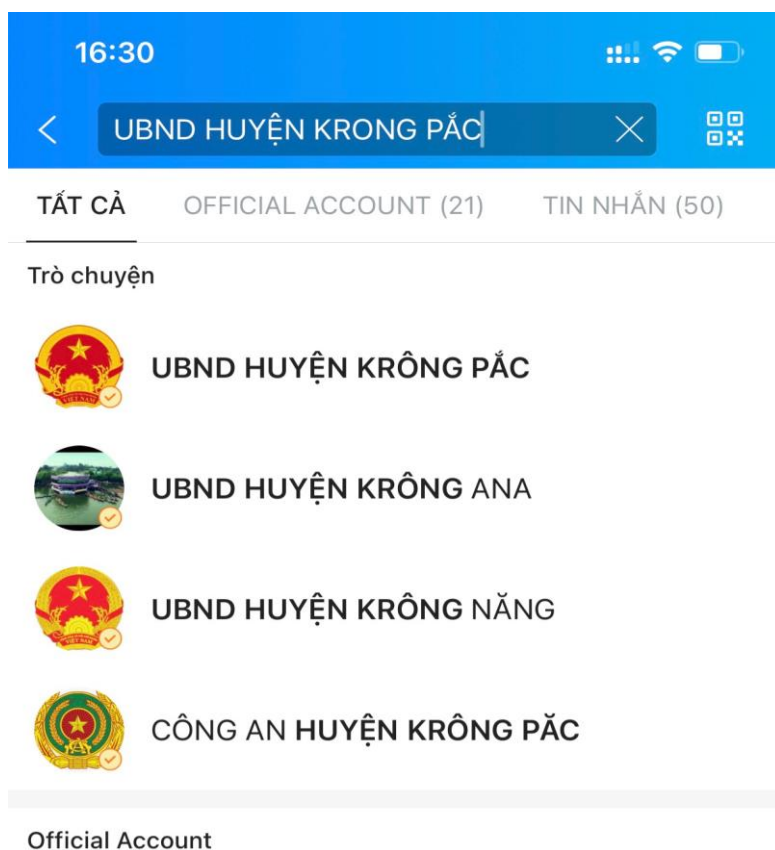
Ứng dụng Zalo trong cung cấp dịch vụ công là chức năng hoạt động trên ứng dụng Zalo, nhằm cung cấp các tiện ích cho công dân, tổ chức trong quá trình thực hiện dịch vụ công như: Tra cứu trạng thái hồ sơ, tra cứu thủ tục, nộp hồ sơ trực tuyến, trao đổi trực tuyến...

Để có thể sử dụng các tiện ích của ứng dụng zalo trong cung cấp dịch vụ công, công dân, tổ chức cần quan tâm Zalo Official của UBND huyện Krông Pắc.

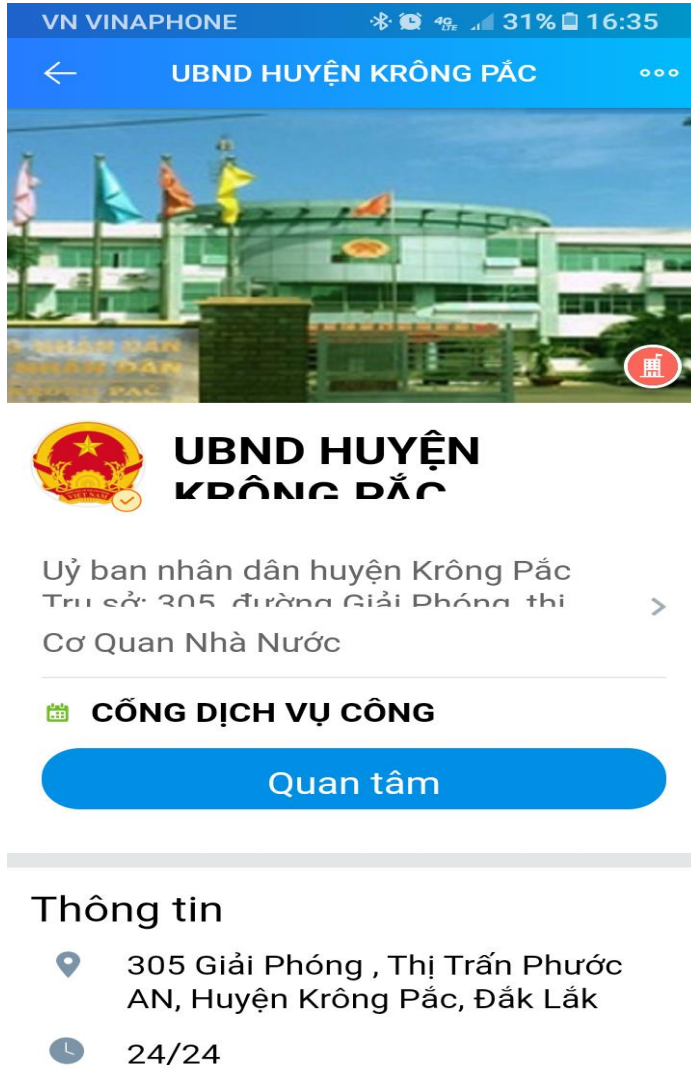
Các tiện ích của ứng dụng zalo chủ yếu được thực hiện trên ứng dụng Zalo với thiết bị di động. Các bước thực hiện như sau:

### Cách 1:

**Bước 1:** Mở ứng dụng Zalo, tìm kiếm với tên: **UBND HUYỆN KRÔNG PẮC**



## Bước 2: Nhấn quan tâm để theo dõi Zalo Official

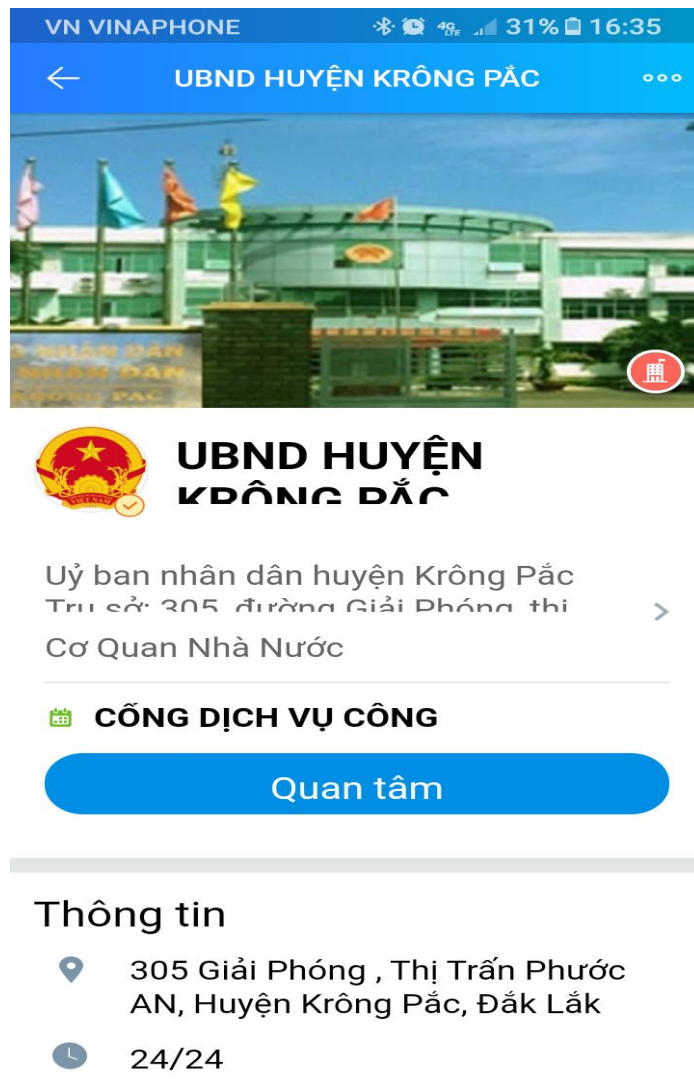


### Cách 2:

**Bước 1:** Mở ứng dụng Zalo, quét mã QR



## Bước 2: Nhấn quan tâm để theo dõi Zalo Official



### DANH SÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

STT	TÊN TẮT	TÊN THỦ TỤC	QUYẾT ĐỊNH	LĨNH VỰC	MỨC ĐỘ
1	HEK-GDĐT-56	Cấp giấy phép, gia hạn giấy phép tổ chức hoạt động dạy thêm, học thêm có nội dung thuộc chương trình trung học cơ sở	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 4
2	1.005144.000.00.00.H15	Đề nghị miễn giảm học phí và hỗ trợ chi phí học tập cho học sinh, sinh viên	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 4
3	2.001914.000.00.00.H15	Chỉnh sửa nội dung văn bằng, chứng chỉ	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
4	2.001904.000.00.00.H15	Tiếp nhận đối tượng học bổ túc trung học cơ sở	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
5	2.001842.000.00.00.H15	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
6	2.001839.000.00.00.H15	Cho phép trường phổ thông dân tộc bán trú hoạt động giáo dục	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
7	2.001837.000.00.00.H15	Sáp nhập, chia, tách trường phổ thông dân tộc bán trú	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3

8	2.001824.000.00.00.H15	Chuyển đổi trường phổ thông dân tộc bán trú (thành trường phổ thông công lập)	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
9	2.001818.000.00.00.H15	Giải thể trường trung học cơ sở (theo đề nghị của cá nhân, tổ chức thành lập trường)	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
10	2.001810.000.00.00.H15	Giải thể nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
11	2.001809.000.00.00.H15	Sáp nhập, chia, tách trường trung học cơ sở	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
12	1.006445.000.00.00.H15	Sáp nhập, chia, tách trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
13	1.006444.000.00.00.H15	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục trở lại	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
14	1.006390.000.00.00.H15	Cho phép trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ hoạt động giáo dục	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
15	1.005108.000.00.00.H15	Thuyên chuyển đối tượng học bổ túc trung học cơ sở	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
16	1.005092.000.00.00.H15	Cấp bản sao văn bằng, chứng chỉ từ sổ gốc	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
17	1.005090.000.00.00.H15	Xét tuyển sinh vào trường phổ thông dân tộc nội trú (PTDTNT)	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3

18	1.005084.000.00.00.H15	Thành lập trường phổ thông dân tộc bán trú	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
19	1.004563.000.00.00.H15	Sáp nhập, chia, tách trường tiểu học	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
20	1.004555.000.00.00.H15	Thành lập trường tiểu học công lập, cho phép thành lập trường tiểu học tư thục	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
21	1.004552.000.00.00.H15	Cho phép trường tiểu học hoạt động giáo dục trở lại	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
22	1.004515.000.00.00.H15	Giải thể trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ (theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập)	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
23	1.004496.000.00.00.H15	Cho phép trường phổ thông dân tộc nội trú có cấp học cao nhất là trung học cơ sở hoạt động giáo dục	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
24	1.004492.000.00.00.H15	Thành lập nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
25	1.004487.000.00.00.H15	Thành lập lớp năng khiếu thể dục thể thao thuộc trường trường tiểu học, trường trung học cơ sở	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
26	1.004485.000.00.00.H15	Sáp nhập, chia, tách nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
27	1.004475.000.00.00.H15	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động trở lại	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3



28	1.004439.000.00.00.H15	Thành lập trung tâm học tập cộng đồng	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
29	1.003702.000.00.00.H15	Hỗ trợ học tập đối với trẻ mẫu giáo, học sinh tiểu học, học sinh trung học cơ sở, sinh viên các dân tộc thiểu số rất ít người	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
30	1.001639.000.00.00.H15	Giải thể trường tiểu học (theo đề nghị của tổ chức, cá nhân đề nghị thành lập trường tiểu học)	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
31	1.001622.000.00.00.H15	Hỗ trợ ăn trưa đối với trẻ em mẫu giáo	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 3
32	1.005106.000.00.00.H15	Công nhận xã đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ.	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 2
33	1.005099.000.00.00.H15	Chuyển trường đối với học sinh tiểu học.	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 2
34	1.005097.000.00.00.H15	Quy trình đánh giá, xếp loại “Cộng đồng học tập” cấp xã.	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 2
35	1.004831.000.00.00.H15	Chuyển trường đối với học sinh trung học cơ sở.	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 2
36	1.004494.000.00.00.H15	Thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ công lập hoặc cho phép thành lập trường mẫu giáo, trường mầm non, nhà trẻ dân lập, tư thục	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 2

37	1.004444.000.00.00.H15	Cho phép trường trung học cơ sở hoạt động giáo dục	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 2
38	1.004443.000.00.00.H15	Cho phép nhóm trẻ, lớp mẫu giáo độc lập hoạt động giáo dục trở lại	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 2
39	1.004442.000.00.00.H15	Thành lập trường trung học cơ sở công lập hoặc cho phép thành lập trường trung học cơ sở tư thục	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 2
40	1.004441.000.00.00.H15	Cho phép cơ sở giáo dục khác thực hiện chương trình giáo dục tiểu học	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 2
41	1.004440.000.00.00.H15	Cho phép trung tâm học tập cộng đồng hoạt động trở lại	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 2
42	1.004438.000.00.00.H15	Xét, duyệt chính sách hỗ trợ đối với học sinh bán trú đang học tại các trường tiểu học, trung học cơ sở ở xã, thôn đặc biệt khó khăn	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 2
43	1.001714.000.00.00.H15	Cấp học bổng và hỗ trợ kinh phí mua phương tiện, đồ dùng học tập dùng riêng cho người khuyết tật học tại các cơ sở giáo dục	Quyết định 826/QĐ-UBND ngày 12/4/2019	Giáo dục & Đào tạo	Mức độ 2